

Transferencia de Conocimiento e I+D: spin-offs de la Universidad de Oviedo

El caso del Instituto Asturiano de Odontología

Introducción

El Instituto Asturiano de Odontología (IAO) es un centro en convenio con la Universidad de Oviedo que ofrece servicios ortodóncicos para la formación especializada, contribuyendo al desarrollo profesional y, a su vez, dando respuesta a la responsabilidad social de difusión del conocimiento científico. Para ello cuenta con un equipo científico-clínico comprometido con la prestación de servicio de Calidad y la mejora continua.

Este modelo empresarial universitario se identifica como "Spin-off" por la transferencia de hallazgos tecnológicos o científicos del ámbito académico al tejido productivo y social en forma de productos y servicios innovadores [1, 2].

En los siguientes apartados comentaremos el modelo de gestión de este Spin-off emergente del seno de la Universidad de Oviedo.

Instituto Asturiano de Odontología, Spin-Off Universitario

El Instituto Asturiano de Odontología (IAO) es un spin-off académico universitario fundado en el año 2002 que se articula en base a tres ejes estratégicos de actuación: servicio ortodóncico en pacientes, formación especializada en ortodoncia, investigación, desarrollo e innovación.

La conversión de investigación en innovación en la ortodoncia y, por ende, su transferencia en un modelo de formación especializada a alto nivel, es lo que hoy en día se conoce como "nuevo contrato social de la universidad", que busca el éxito en la transferencia del conocimiento al sector empresarial, en alineación con el nuevo modelo de paradigma universitario, "la universidad empresarial" [3].

Este nuevo enfoque de transferencia en formación especializada de alto nivel ha permitido la formación postgraduada de 61 odontólogos en los últimos seis años.

El modelo de gestión del Instituto tiene definido un mapa de procesos que identifica los principales procesos y el sistema de garantía interna cumple los requisitos de la norma ISO 9001:2008, estando certificado desde el año 2004 [4].

Juan José García
Alberto A. Suárez
Félix de Carlos
Juan Cobo
Instituto Asturiano de
Odontología
iao@odontologico.com

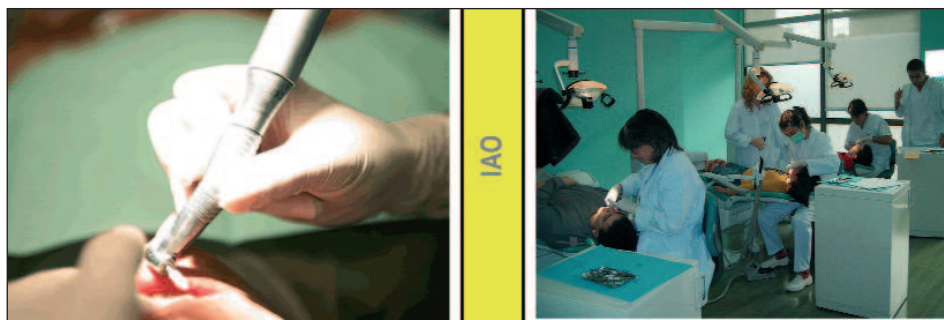


Figura 1. Instituto Asturiano de Odontología

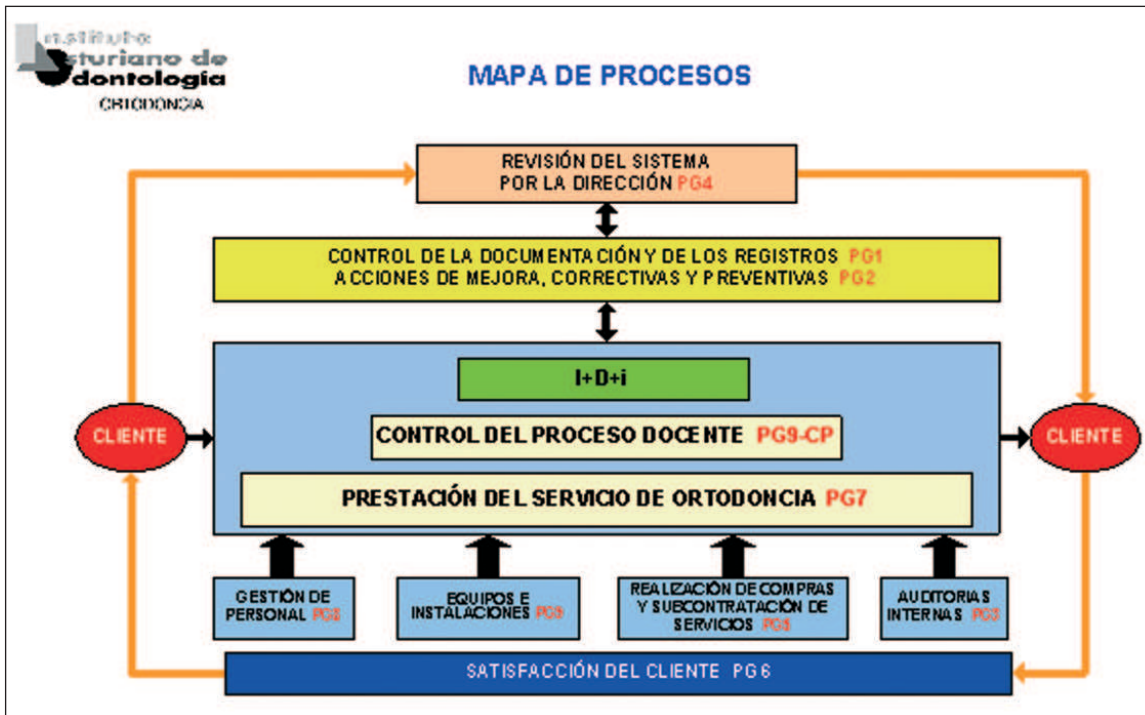


Figura 2. Mapa de Procesos del IAO

Formación en Ortodoncia

En España la especialidad de ortodoncia no está reconocida como una especialidad de la odontología, causa que justifica la necesidad de ampliar los estudios propios de ortodoncia que se realizan durante los estudios de Licenciado en Odontología. En la praxis, este planteamiento se refuerza por la necesidad de personal especializado para realizar el control y seguimiento a los pacientes durante el tiempo de tratamiento que, en algunos casos, puede alcanzar los dos años (tiempo medio de duración de un tratamiento de ortodoncia).

La Figura 3 presenta el enfoque del proceso clave de formación especializada según la norma 66.915:2001 de Directrices de la Formación. La oferta formativa alcanza varios niveles secuenciales, desde el nivel de meritorio o curso 0 hasta el de Máster Oficial de Ortodoncia y Ortopedia Dento-Facial (Figura 4).

El itinerario o secuencia de formación se basa en un modelo de aprendizaje por competencias y habilidades, que ofrece en un primer nivel formación de base

denominada "curso cero", para aquellos estudiantes que no tienen los conocimientos necesarios para iniciar el primer

curso de especialista que consta de dos niveles. Por último, se oferta un nivel de alta cualificación para odontólogos.

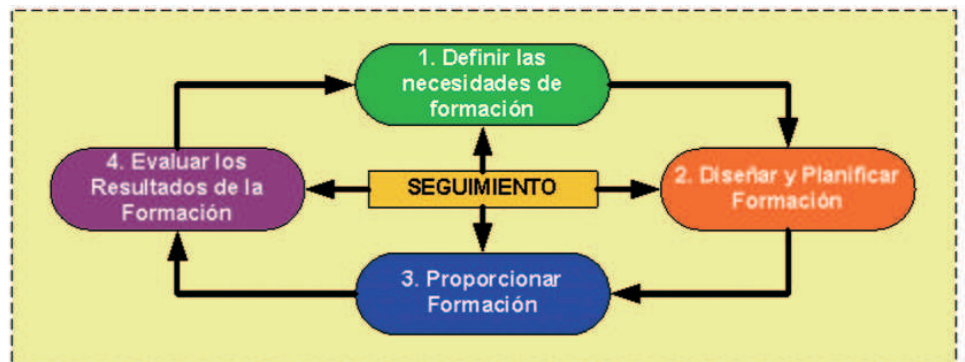


Figura 3. Flujograma del Proceso de Formación del IAO. (imagen superior)

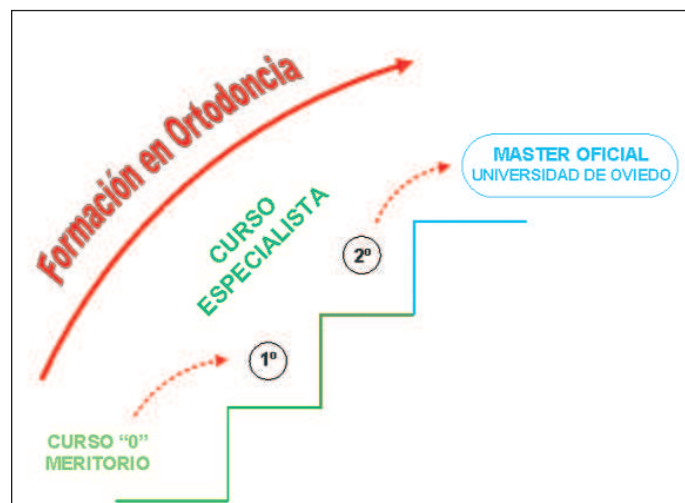
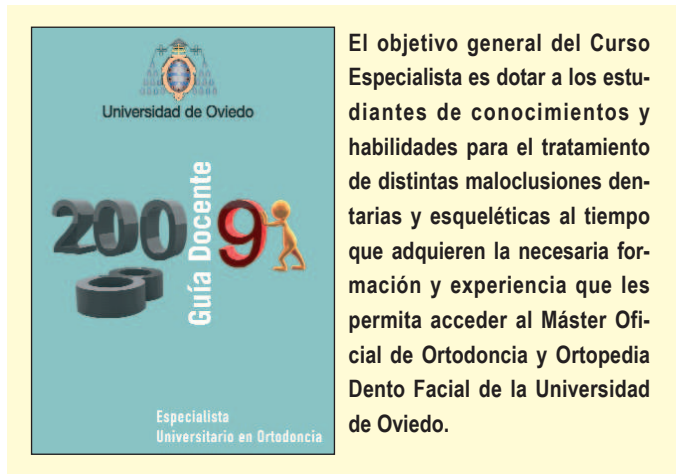
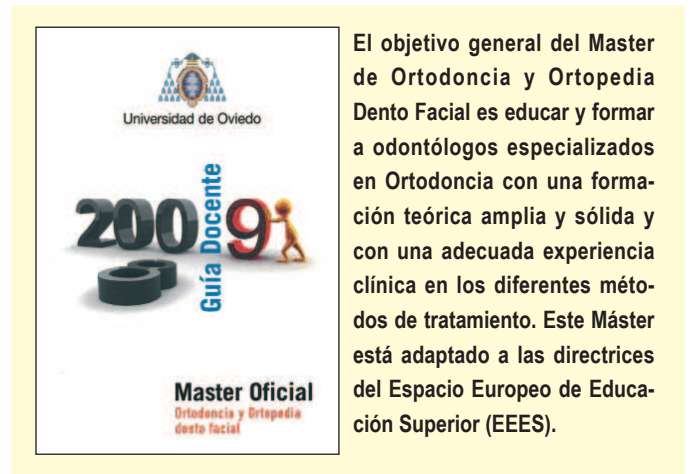


Figura 4. Resumen de la Formación del IAO.



El objetivo general del Curso Especialista es dotar a los estudiantes de conocimientos y habilidades para el tratamiento de distintas maloclusiones dentarias y esqueléticas al tiempo que adquieren la necesaria formación y experiencia que les permita acceder al Máster Oficial de Ortodoncia y Ortopedia Dento Facial de la Universidad de Oviedo.

Figura 5. Guía Docente Curso Especialista.



El objetivo general del Master de Ortodoncia y Ortopedia Dento Facial es educar y formar a odontólogos especializados en Ortodoncia con una formación teórica amplia y sólida y con una adecuada experiencia clínica en los diferentes métodos de tratamiento. Este Máster está adaptado a las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Figura 6. Guía Docente Máster Oficial

La formación, como se ha comentado, es un servicio clave que presta el Instituto, y representa una manera directa de transmitir los hallazgos en investigación universitaria a profesionales actuales y futuros del campo de la ortodoncia y ortopedia dento-facial. El Instituto cuenta con varios tipos de instalaciones para impartir docencia y realizar prácticas clínicas, en los distintos niveles que oferta a sus estudiantes (Figura 7).

Algunas de las asignaturas de la formación universitaria se ofertan a través del campus virtual de la Universidad de Oviedo (Figura 8).

El Instituto tiene implantado un sistema de evaluación continua en el que se mide y analiza la eficacia, eficiencia y satisfacción (percibida-esperada) de los servicios ofrecidos, con la finalidad de identificar y desarrollar accio-

nes de mejora. En las figuras 9 y 10 se puede comprobar los buenos resultados en satisfacción con la formación impartida a odontólogos en formación y la asistencia en pacientes. Destaca que el 83,5 por 100 de los estudiantes considera buena o excelente la formación recibida y que el 92 por 100 de los pacientes considera adecuado o muy adecuado el servicio recibido.

Una de las mejoras introducidas es la incorporación de un Manual de Estilo que refleja las actuaciones profesionales de los higienistas y de los alumnos que cursan prácticas clínicas, de acuerdo con la Política de Calidad del Instituto y cuyo objetivo es correlacionar lo que se pretende hacer, lo que se hace y, sobre todo, cómo se hace. Esto se logra a través del compromiso del personal de atención a las necesidades y expectativas de nuestros pacientes.

El manual de estilo establece las siguientes directrices en el tratamiento a pacientes:

- Atención con plena cortesía y suficiente claridad
- Proporcionar el mejor asesoramiento
- Resolver todas sus dudas y problemas con eficiencia
- Sin fallos
- Sin esperas
- Escucha activa
- Sin discriminación

Prestación de Servicio

El Instituto dispone de una robusta gestión por procesos, en la se recogen las actividades principales de la prestación de servicio (Figura 11). Esta metodología es fruto de la colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Oviedo, que ha

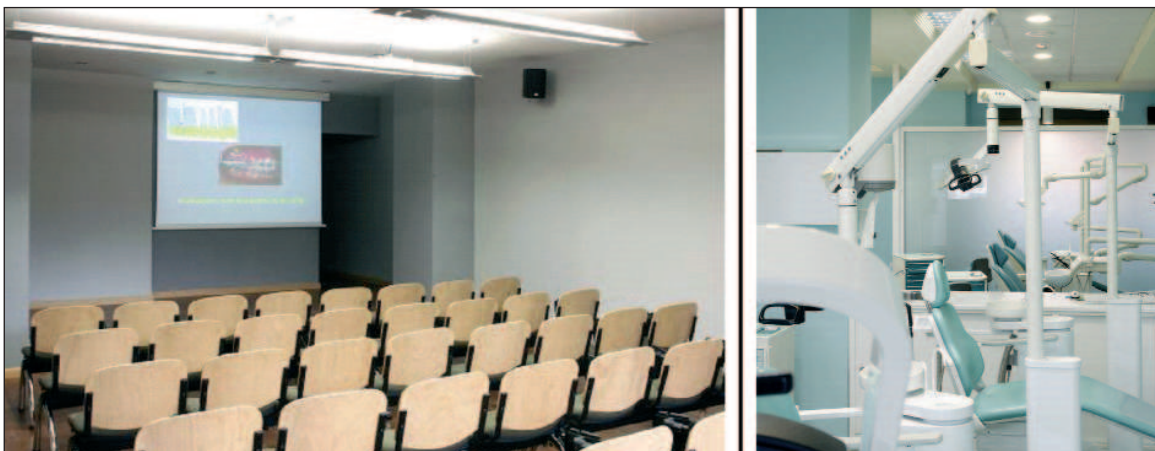


Figura 7. Instalaciones del IAO.



Figura 8. Campus Virtual.

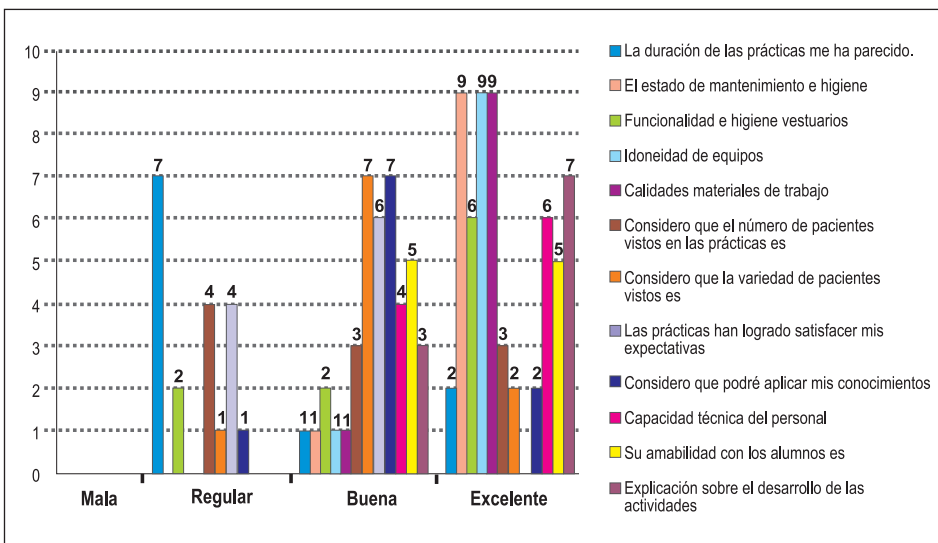


Figura 9. Gráfico de Resultados de Satisfacción en Formación del IAO.

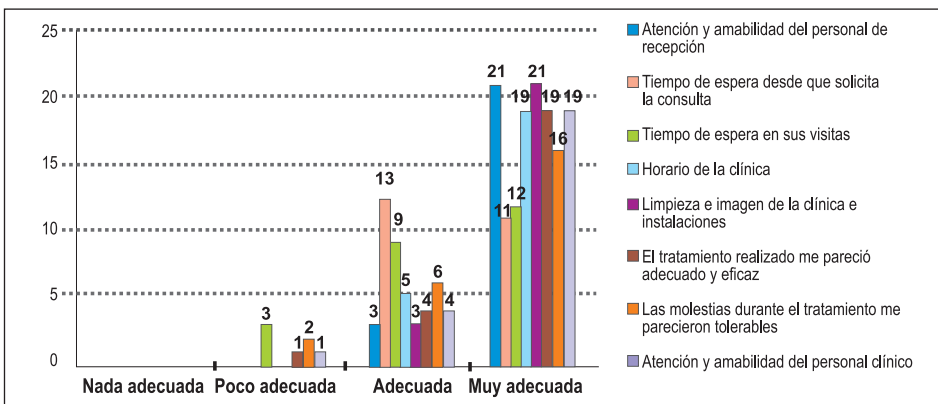


Figura 10. Gráfico de Resultados de Satisfacción del Paciente.

permitido de una manera gráfica representar secuencialmente las principales actividades de la prestación de servicio de ortodoncia lo que facilita poder conocer en qué fase de desarrollo se encuentra el servicio así como la localización o el acceso a cualquier documento, plantilla o registro generados.

Para garantizar el despliegue de la formación, se utiliza el "Cuaderno del Docente" [5] que permite realizar un seguimiento de la planificación, verificación de la asimilación de conocimientos por los odontólogos en formación, así como registrar acuerdos, compromisos, acciones para evitar desviaciones, notas... y los resultados de evaluación del docente y del discente.

Línea de futuro: Investigación, Desarrollo e Innovación

El equipo de investigación del Instituto está formado por odontólogos, médicos, ingenieros y biólogos, y cuenta con una dilatada experiencia en proyectos de investigación. El último proyecto desarrollado se puso en marcha con la idea de diseñar un "Dispositivo de Avance Mandibular Mejorado (DAM)" que mejorase la Calidad de Sueño de pacientes con roncopatía y/o apneas durante el sueño.

En la Figura 12 se presenta una imagen del dispositivo diseñado que presenta una gran eficacia, validada en el tratamiento del ronquido [6] y en el paciente con síndrome de apnea-hipopnea del sueño (SAHS).

A raíz del desarrollo de este dispositivo se creó una Empresa Innovadora de Base Tecnológica (EIBT), denominada ADITAS (Asturiana de Dispositivos Intraorales para el Tratamiento de la Apnea del Sueño) cuya finalidad sería la producción y comercialización del dispositivo y como línea estratégica se seguiría investigando y desarrollando de cara a perfeccionar el DAM® u otros dispositivos intraorales.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ORTODONCIA PG-7

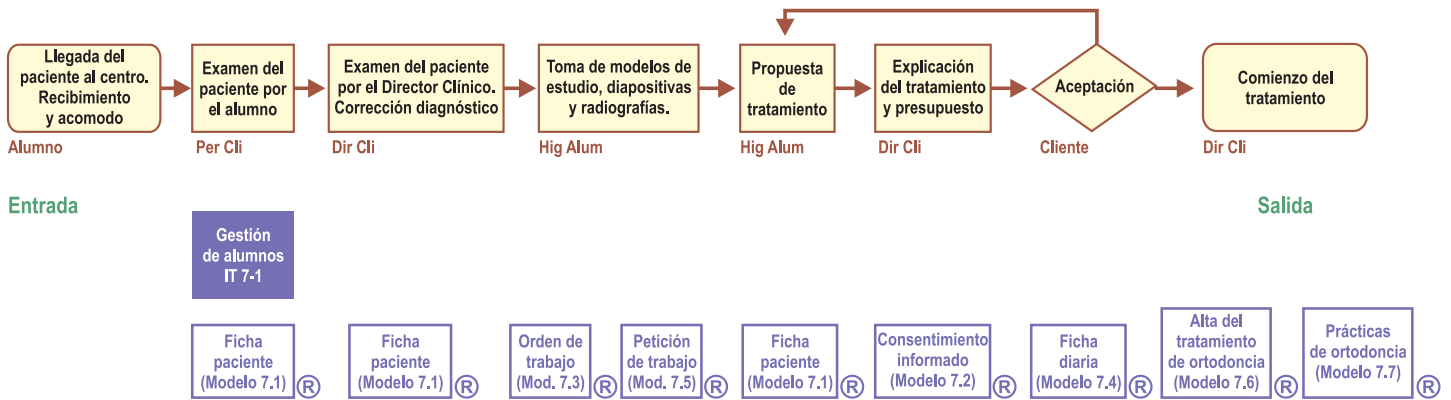


Figura 11. Flujograma del proceso de Prestación de Servicio

Conclusiones

El Instituto Asturiano de Odontología tiene un modelo sólido de gestión que integra la prestación de servicios clínicos a pacientes, la formación especializada y la investigación científica. El Instituto ha nacido en el seno universitario a partir de hallazgos científicos de un equipo multidisciplinar del profesorado de la Universidad de Oviedo constituyendo un nuevo modelo académico-empresarial reconocido como spin-off que se articula en base a tres ejes estratégicos de actuación: Servicio Ortodóncico en Pacientes, Formación especializada en

Ortodoncia, Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i).

- El Servicio Ortodóncico es la principal actividad del Instituto, los resultados de satisfacción de los pacientes evidencian la Calidad en el servicio prestado.
- La formación es uno de los servicios clave que presta el Instituto, y representa una manera directa de transmitir los hallazgos en investigación universitaria a profesionales y futuros profesionales del campo de la Ortodoncia y Ortopedia Dento Facial. El Instituto cuenta con un modelo tecnológico de gestión y seguimiento de la acción educativa,

que alterna clases presenciales y virtuales con las prácticas clínicas en situaciones reales con pacientes. Los buenos resultados de satisfacción validan la eficacia de este modelo educativo.

- La I+D+i que queda establecida como estrategia de sostenibilidad y apuesta de futuro para el desarrollo de nuevas líneas de actuación. □

Bibliografía

1. Cotec (Ed.) (2001) Creación de Empresas Innovadoras de Base Tecnológica, Cotec, Madrid.
2. Universia Investigación: "Una aproximación al concepto de spin-off" <http://investigacion.universia.es/spin-off/concepto/index.htm> [1 de abril de 2009].
3. Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
4. AENOR, Norma ISO 9001:2008. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. Madrid. Asociación Española de Normalización y Certificación.
5. AENOR, Guía para la implantación de la norma UNE EN ISO 9001:2000 en la educación. Madrid. Asociación Española de Normalización y Certificación.
6. Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR) (2005). Consenso Nacional sobre el Síndrome de Apneas-Hipopneas del Sueño. Archivos de Bronconeumología. Vol 41.



Figura 12. Dispositivo de Avance Mandibular Mejorado DAM®